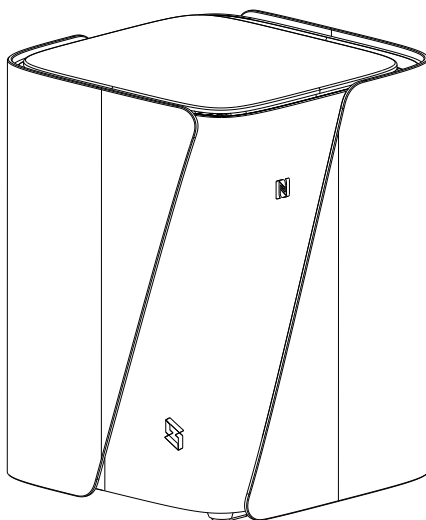




极空间 私有云

产品使用手册



Z423

极空间是什么？

极空间是放在家里的个人网盘

速度更快，容量更大，数据更安全，不用再担心文件被删除，隐私泄露，让全家、全公司都享受VIP级的存储服务。同时解放手机空间，存储千万张照片，数万个高清视频，告别手机内存不够的焦虑。

极空间私有云是你的家庭大相册

内置人工智能AI相册，把杂乱的照片按照人物、时间、场景和拍摄地点分类整理，脱离大海捞针般寻找照片的痛苦。宝宝相册用时间、地点，记录宝宝每一刻成长的足迹，更可以通过微信和链接自由分享给家人、朋友。

极空间私有云是你的工作好帮手

办公文档在线编辑、苹果电脑时光机备份、多台电脑文件自动同步、大文件也能随时分享传递，可以个人使用，也可以公司多人协同，让空间和距离不再影响我们工作的效率。

极空间私有云是你的私人在线娱乐网站

内置迅雷下载、网盘下载、PT下载工具，帮你方便的获取海量资源，无论是想听的音乐、未追完的剧、珍藏的电影、还是回味无穷的动漫、小说都可以放在属于你的自己的私有云里，只要有网络，无论是手机、电脑还是电视，都可以轻松的远程播放，你的私人影院，随身携带。

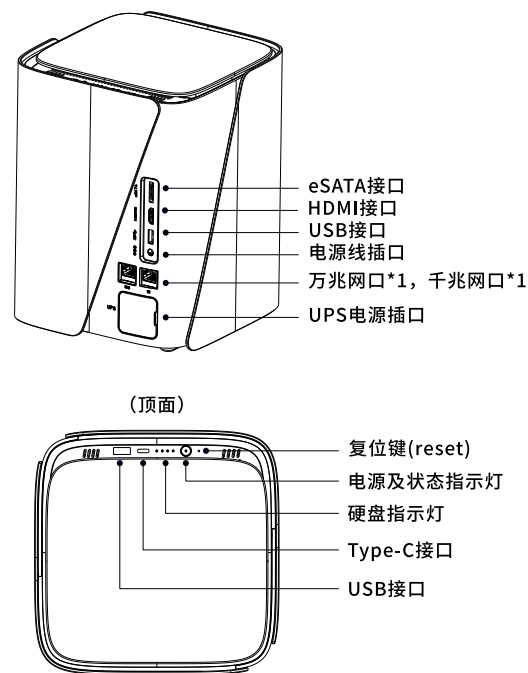
极空间私有云是你忠实的数据管家

抛弃杂乱无章的U盘、移动硬盘吧。极空间是随时访问，不用随身携带的移动硬盘，将你所有的照片、视频、资料、文档集中存放，统一整理，帮你高效存储，便捷管理，方便使用。

极空间私有云是可靠的数据安全卫士

从硬件到软件，全方位守护数据隐私和安全，通过本地存储、多层加密、账号空间隔离、文件保险箱等多重技术，让你的数据在私有云里更加安全，远离数据泄漏和硬盘损坏带来的烦恼。

设备说明



设备清单

设备	x 1	网线	x 2	电源线	x 1
产品保修卡	x 1	产品使用手册	x 1	配件包	x1

重要提示

1. 新插的硬盘要经极空间格式化才能使用，请做好数据备份。
2. 请勿在开机状态下插拔硬盘，会导致数据丢失或硬盘损坏。
3. 请按电源键正常开关机，直接拔电源会损坏设备或损毁硬盘。
4. 由于不正常操作造成的设备及数据损坏，极空间将不承担任何责任。



表示本产品仅适用于非热带气候条件下安全使用。

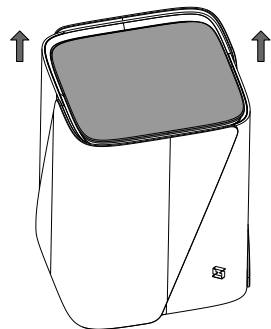
安装说明



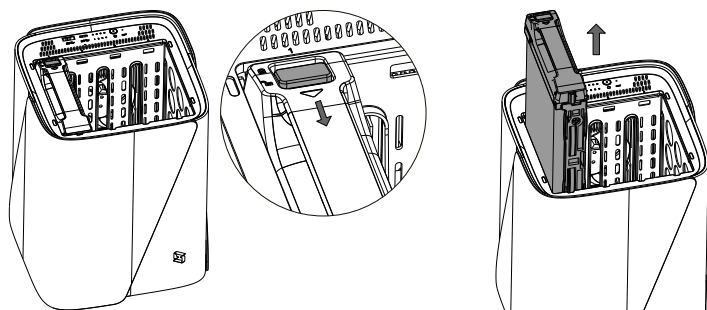
微信扫描二维码
获取视频教程
安装更轻松

1. 打开设备，取出硬盘架。

- ① 取下上盖板 (磁吸式上盖有一定强度，可扣住两侧边缘取下)



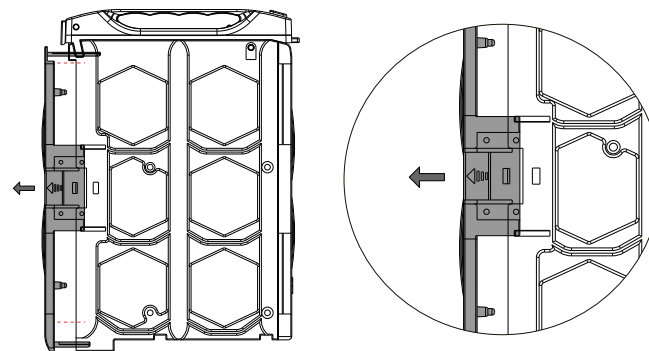
- ② 按箭头所指方向，将锁扣拨至开锁位，向上拉出硬盘架



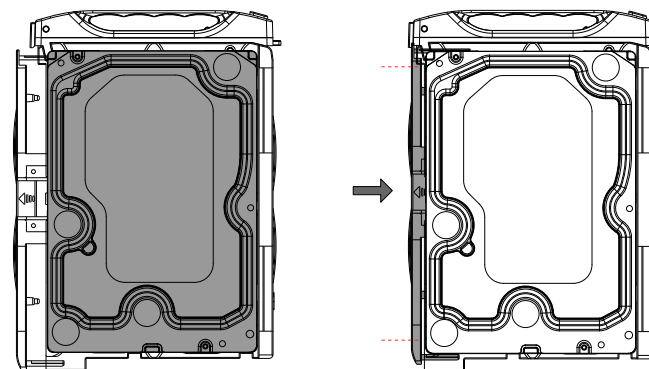
2. 安装硬盘

本产品支持2.5英寸或3.5英寸的SATA接口硬盘。

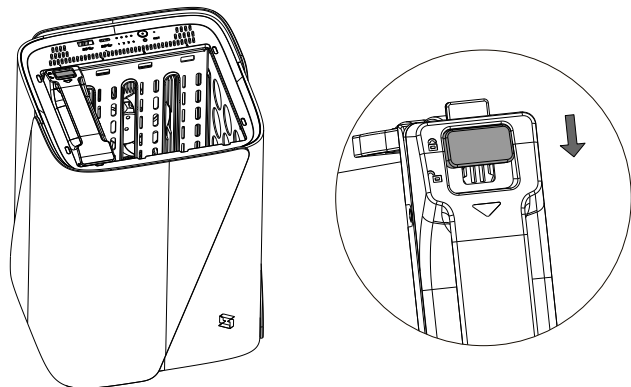
- ① 按住如图所示的箭头处，向上抽起一侧的硬盘扣条。



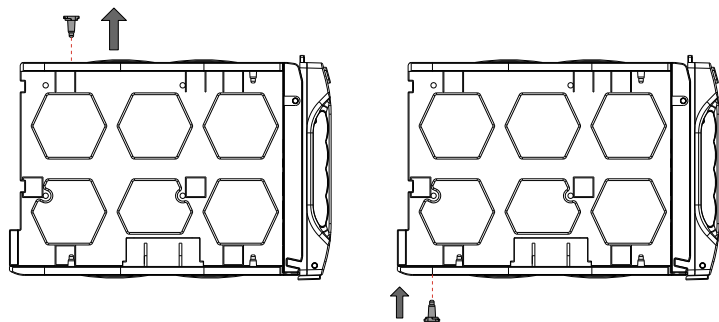
- ② 电路板面朝硬盘架，金针接口朝外放入硬盘。硬盘架的凸起对齐硬盘的四个螺丝孔后，按下硬盘扣条。



- ③ 插入硬盘架，硬盘和设备的SATA接口完全插入后，再次拨动锁扣，使锁扣弹回上锁位。



安装2.5英寸硬盘时，可以用螺丝刀拧掉一侧前端的凸起



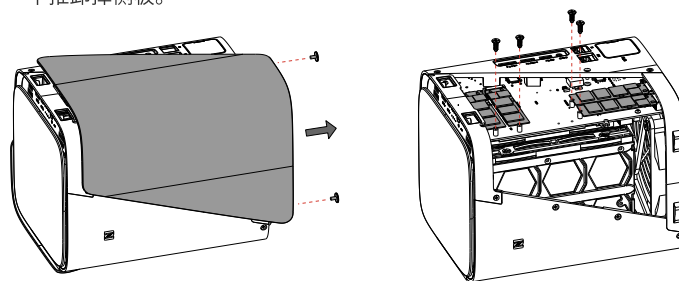
1. 拧下螺钉

2. 拧下的螺钉可以拧入这一侧的存放口

安装M.2接口SSD卡

Z423支持 M2 NVMe 2280 的SSD卡（**不支持PCIe 4.0**）

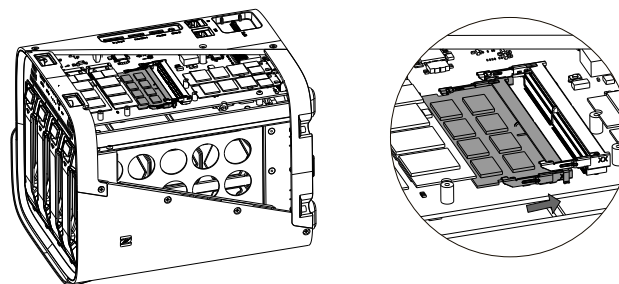
- ① 关机后平放设备，拧下底部2螺丝， ② 插入SSD卡，拧紧螺丝
平推卸掉侧板。



（图例为旗舰版）

更换内存条

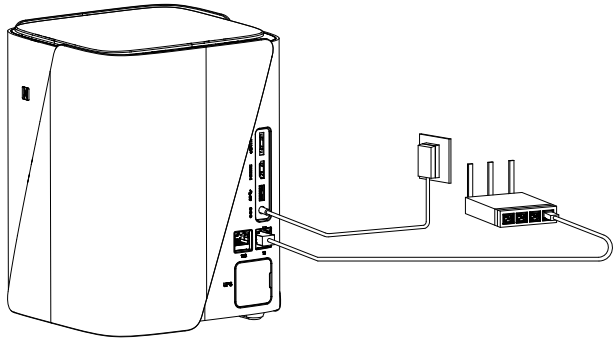
Z423支持内存扩展，可以更换更大容量的内存条



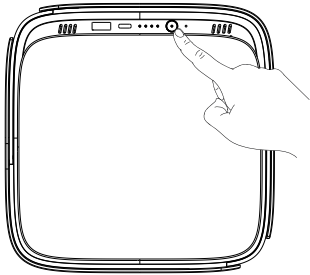
1. 只支持DDR4，2666以上的笔记本内存条。
2. 建议和板载内存匹配使用，比如8G+8G或是16G+16G，和板载匹配能获得更好的双通道性能，不保证更大内存的使用。
3. 建议购买大品牌产品。

连接设备网络及开机

① 连接电源与网络



② 轻按电源键，绿色亮起即可



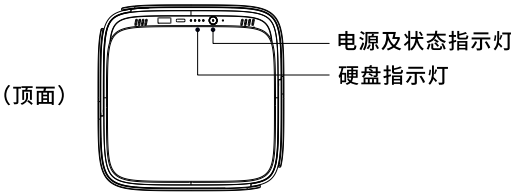
首次开机接通网络后，可能会有较长时间的升级过程，电源灯会快速闪烁。此时切勿关机或拔掉电源、网线，否则会造成系统损坏无法正常使用。

Z423 使用了高性能处理器，运行时发热量较大，请将极空间放置在通风良好的环境中，切勿堵塞底部通风空隙，高负载运行时请取下上盖板加强散热。

警告：

- 1.电子产品可能引起电磁干扰和环境污染，请在适当环境下使用。
- 2.非官方认证的电源适配器，可能引起设备故障或是异常，甚至会有爆炸危险。

指示灯说明



名称	颜色	状态	说明
电源及状态灯	熄灭	无	关机状态
	绿色	常亮	开机状态
	绿色	快速闪烁	系统升级
	绿色	慢速闪烁	密码重置
	红色	慢速闪烁	未联网或网络故障
	红色	快速闪烁	其他严重故障
硬盘灯	绿色	常亮	正常状态
	绿色	快速闪烁	硬盘读写
	绿色	慢速闪烁	硬盘休眠
	红色	慢速闪烁	格式化进行中
	红色	常亮	等待处理
	红色	快速闪烁	硬盘故障
	熄灭	无	未检测到硬盘

恢复出厂设置

长按reset（复位键）20秒，直到硬盘灯和电源灯同时红色快速闪烁。恢复出厂设置不影响硬盘数据。

设备关机

轻按电源键即可关机。硬盘灯和电源灯同时绿色快速闪烁。

管理员密码重置

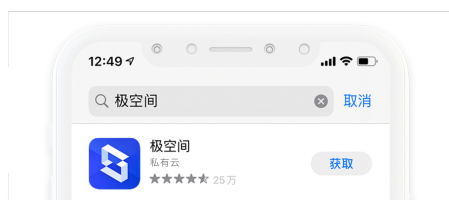
长按reset（复位键）4秒。电源灯绿色慢速闪烁，蜂鸣器“哔”声响起。

注：如在系统设置中关闭了指示灯，则以系统设置为准。

新设备注册步骤

第一步：手机下载并安装“极空间”APP

在手机应用商店或是苹果的App Store中搜索“极空间”，或用手机浏览器、微信扫描如下的二维码，进行下载。



第二步：注册管理员账号

- 1.打开APP，完成相关授权后，选择“新设备注册”。
- 2.按APP指引，完成管理员账号注册。管理员账号仅支持手机号注册，激活设备。
- 3.注册完成之后，正式开始使用前需要进行硬盘的格式化

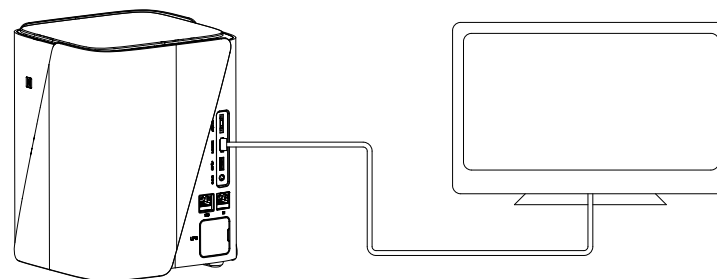


Z423支持通过NFC方式快速连接设备。打开手机APP注册页面，贴近设备上的NFC图标，就可以快速连接设备。



HDMI接口说明

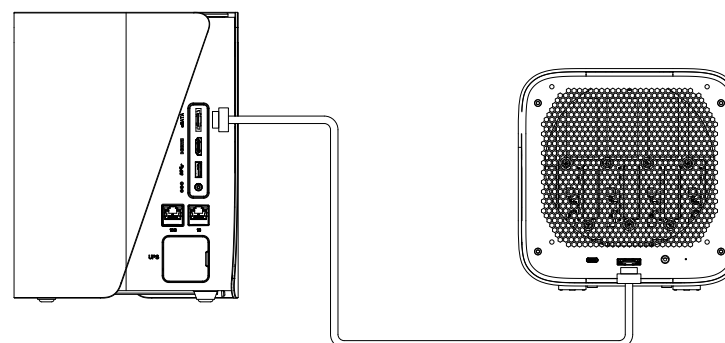
Z423带有HDMI输出口 (HDMI 2.1)，可以连接到有HDMI输入口的设备，比如电视等。利用设备的视频解码能力，提供更好的观看体验。



*电机端的HDMI口可能标有HDMI in、HDMI out或是HDMI ARC。如有标识，请插入到HDMI in中。

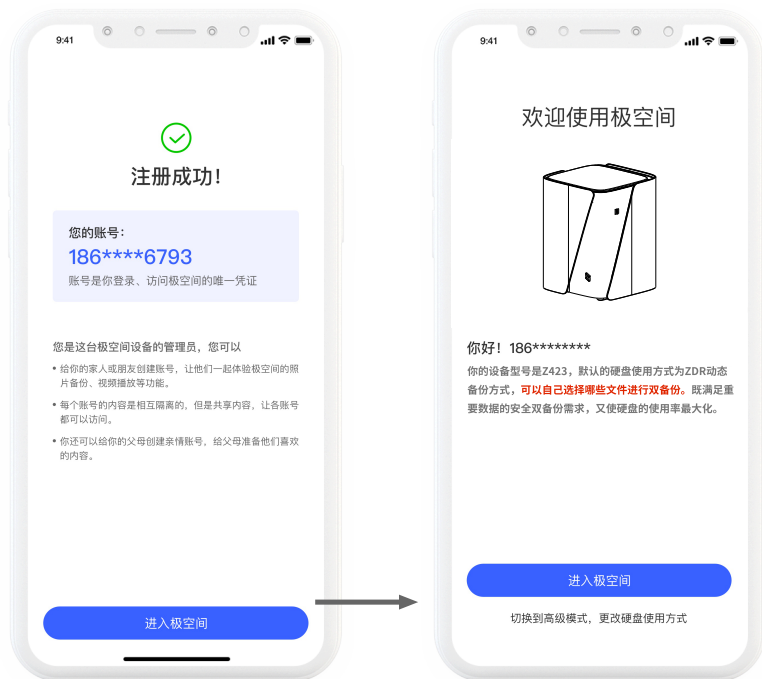
eSATA接口说明

Z423带有esATA接口，用于连接eSATA接口的扩展柜，增加设备的存储容量。建议和极空间扩展柜A4配套使用，可以组建扩展存储。不保证连接其他品牌扩展柜的兼容性。



第三步：硬盘格式化

硬盘需要格式化才能在极空间上被当成系统硬盘使用，格式化会清除硬盘上原来所有的数据，请务必知晓。



极空间推荐动态双备份方式（ZDR模式）。ZDR模式下，可以自主选择哪些重要数据进行“双备份”，以保障数据安全。ZDR相比RAID1模式的全量双备份，既满足重要数据的安全需求，又能使硬盘使用率最大化。

ZDR模式特别提醒：

ZDR模式下，系统会默认一些目录进行双备份，如果需要调整，请到

“系统设置”→“存储管理”中进行设置。

极空间服务



手机相册备份

手机相册自动备份；智能AI自动按照人像、场景、时间、地点整理照片；家庭共享相册，家人一起看照片。



视频在线播放

主流视频格式都可在线播放；同局域网支持蓝光、4K原画播放，媲美蓝光机。



文件随时分享

随时随地访问、分享极空间上的文件。就像随身带了一台功能完善，存储空间大，时刻在线的笔记本电脑。



微信文件备份

手机APP、微信小程序都支持把微信中重要的文档备份到极空间，防止重要资料丢失。



文档在线编辑

支持几乎所有的办公文档在线预览编辑。可以在电脑端、手机端在线编辑办公文档，办公更方便、高效。



百度网盘双向备份

把孩子的学习资料下载到极空间，也可以把极空间的文件加密打包之后上传到百度网盘。



文档实时同步

可以把办公电脑上指定的内容自动同步到极空间上，也可以保持多台办公电脑的办公文件及时同步。



文件权限控制

“团队空间”可以控制团队成员的分组使用权限、文件读写权限，回收站机制保障文件不会被恶意删除。



保险箱

身份证照片，驾照照片，银行卡号，常用密码，隐私照片等等存在保险箱里，加密保存、更加安全。

账号及数据相关说明

什么是管理员？

新设备首个注册的账号即为管理员账号。管理员账号可以给其他用户创建账号。管理员相对其他账号有更高级别的硬件管理权限，并且可以限制其他账号使用硬件的部分或全部功能。

什么是本地离线账号？

本地离线账号完全存储在用户的本地硬盘上，极空间云端服务不会获取、存储任何本地离线账号信息。本地离线账号只能在局域网环境中连接、访问极空间，涉及极空间云端支持的相关服务也会受限。本地离线账号可以升级成为互联网和局域网都可使用的普通账号。

什么是普通账号？

普通账号仅支持通过手机号进行注册。极空间云端服务记录了普通账号和极空间的对应关系，用于在各种网络条件下连接、访问极空间。普通账号也可在纯局域网环境中使用。

管理员能看普通账号的内容吗？

管理员不能查看其他用户存储在“个人空间”里的内容。极空间采取严格的数据安全及隐私策略。每个用户在个人空间中的内容彼此完全隔离，管理员不可查看其他用户的内容。在“团队空间”中，管理员可以设置每个用户可使用的团队分组，以及每个分组中文件读写权限。管理员可以查看其他用户上传到“团队空间”的内容，并对其他用户在“团队空间”的相关行为进行监督。

设置共享之后，哪些用户可以查看？

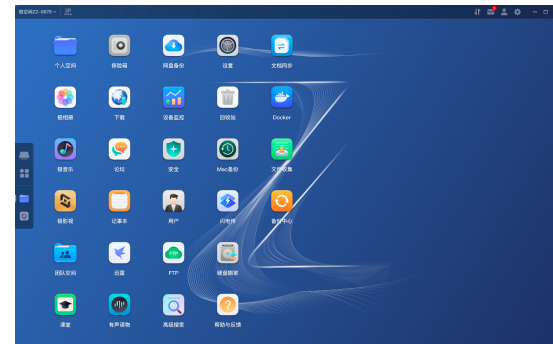
在个人空间中，用户可以把文件夹共享给所有用户或指定用户。设置共享给指定给用户时，只有指定用户可以查看、下载共享内容，但指定用户不能编辑、删除共享内容。

关于用户数据隐私

保证数据安全及尊重用户隐私是极空间的红线。未经用户事先允许，我们不会对外提供任何用户信息，依据相关法律法规之强制规定或应有权机关要求的情形除外。详情可参阅极空间服务协议及隐私条款。

电脑访问

浏览器输入 zconnect.cn。或官网下载客户端。



电视访问

官网下载TV版安装 (zspace.cn)



微信小程序

微信中搜索小程序“极空间私有云”即可找到



*受终端特性影响，TV版和小程序仅支持部分极空间功能



极 空 间
Z S P A C E



更多问题咨询，请加微信公众号。

www.zspace.cn